Instructivo Firma Digital



in

0)

CITE ON Siempre Contigo



App MiObra



Cuando tengas una guía disponible para firmar recibirás una notificación o podrás revisarla en el menú guías activas





Si quieres visualizar alguna de las guías que tienes disponibles, debes hacer click en ver guía

Detalles			
Se agrega agua a petición del cliente No			
Devolución de ho Sí	rmigón no colocado	C	
Observaciones devuelve 2 m3			
Muestra			
Hora muestra 20:04	Laboratorio Idiem		
Número de muestra 1 27472	Cono 10		
Muestra se toma Entre el 10 y 9	en 0%		
Nombre Recept	or		
Carlos Soto			



Si es tu primera vez en la aplicación, deberás rellenar estos datos solo una vez.



in

0

Deberás revisar todos los datos que aparecen en la guía. Si quieres revisar el pdf debes hacer click en "ver pdf". Si quieres revisar la ruta del camión pincha el botón "sello digital".

Recuerda revisar las horas, muestra (si aplica), agua y Hormigón no colocado.







Puedes agregar observaciones.

Además puedes agregar el Elemento a hormigonar como campo adicional.

Si está todo bien, podrás recepcionar guía.

Si encuentras que hay un error, solicita revisión. Llegará una notificación para corregir y posteriormente se te reenviará la guía para volver a firmar.



Si no se recepciona el material, y no quieres firmar la guía debes seleccionar "Rechazar guía". Quedarán guardados los datos de quien rechaza.

in

0)

La guía se guarda con los datos ingresados y se enviará a los correos ingresados anteriormente.

melon.cl



Firma en la pantalla y presiona "Enviar Firma". Llegará una notificación al operador mixer.



En el caso de que desde planta hayan enviado una guía que fue rechazada anteriormente para volver a firmar a través de MiObra, deberás ingresar de la siguiente manera para firmar la guía.



En la pantalla de inicio de la app MiObra, ir al menú de la esquina superior izquierda.



Se desplegará el siguiente menú, donde deberás acceder a "Guías Pendientes".

in

0)



melon.cl



Si la solicitud de refirma se realiza por correo electrónico, te llegará este correo solicitando la refirma de la guía que fue anteriormente rechazada.

	Melón - Guia de Despacho 355926 disponible para firmar	Recibidos ×	Ð	ß	
-	guias@melonhormigones.cl para Benjamin.yanez 💌	13:56 (hace 3 minutos) 🔥	4	* * *	
	Estimado Cliente				
	La guía electrónica nº 355926 esta abierta y disponible para ser firmada.				
	Enlace para firmar: <u>https://mimixer_stage2.dsy.cl/stateless/dispatch-guide-sign/info-sign?signature=6d952ec85fe7d77b273ad993b2bdeb</u> 8a×tamp=1602867333&end=reception522030&dispatch_guide_code=355926&source=email Comentario solicitud de refirma: OK PRUEBA				
	Saludos Melón Hormigones	Nombre R Benjamin Yańez RUT 18584588-5 Correos electrónicos benjamin yanez@melonhormigones. termadigitalmelon@gmail.com termadigitalmelon@gmail.com			
	Observaciones Sin Observaciones	Si no está conforme con la recepción del producto, puedes rechazar la guía.			

f

El link te llevará a la misma vista que muestra la app MiObra al momento de firmar la guía.

melon.cl

El procedimiento de refirma es igual al de una firma de guía normal. Se agregan los correos a los que se enviará la guía firmada y luego se recepciona la guía.

in

0)