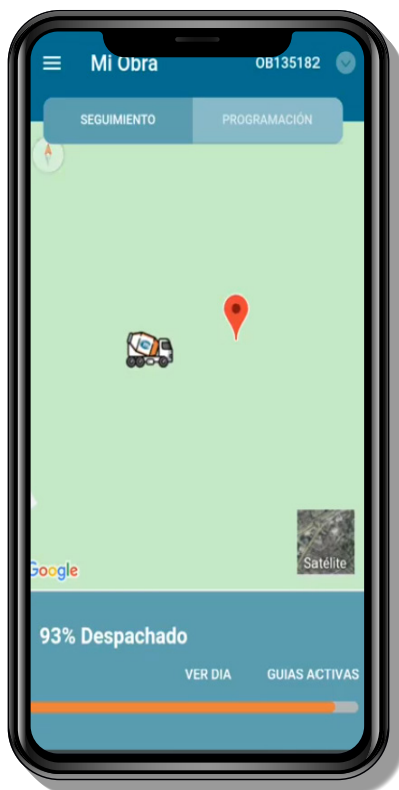


Instructivo Firma Digital



melón[®]
Siempre Contigo

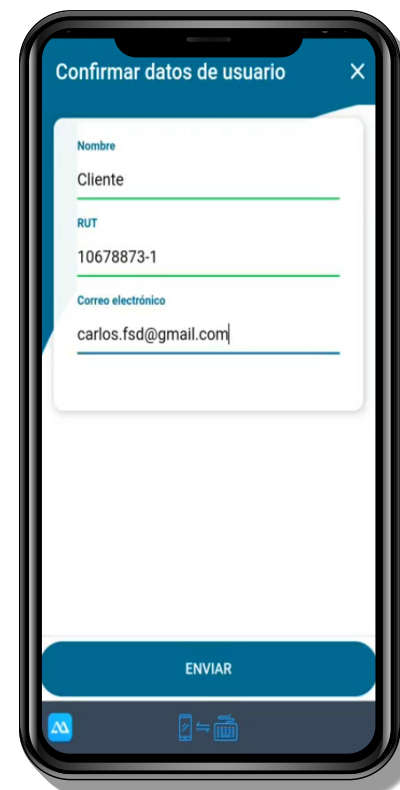
App MiObra



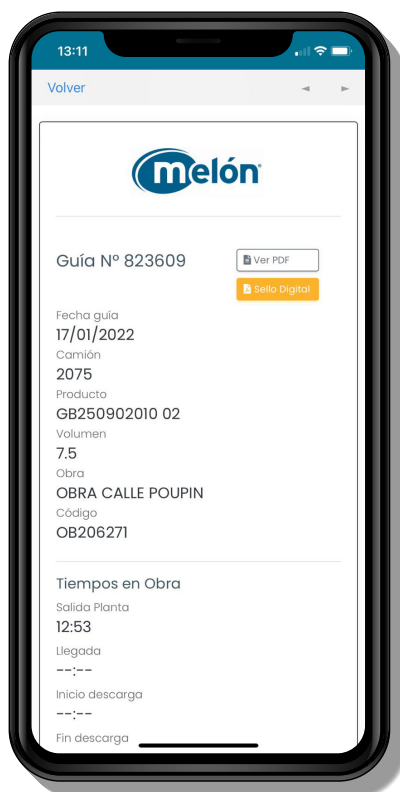
Quando tengas una guía disponible para firmar recibirás una notificación o podrás revisarla en el menú **guías activas**



Si quieres visualizar alguna de las guías que tienes disponibles, debes hacer click en **ver guía**



Si es tu primera vez en la aplicación, deberás **rellenar estos datos** solo una vez.



Deberás revisar todos los datos que aparecen en la guía. Si quieres revisar el pdf debes hacer click en **"ver pdf"**. Si quieres revisar la ruta del camión pincha el botón **"sello digital"**.



Recuerda revisar las horas, muestra (si aplica), agua y Hormigón no colocado.

1

Puedes agregar observaciones.

2

Además puedes **agregar** el Elemento a hormigonar como campo adicional.

3

Si está todo bien, podrás **recepcionar** guía.

4

Si encuentras que hay un error, solicita **revisión**. Llegará una notificación para corregir y posteriormente se te **reenviará** la guía para volver a firmar.

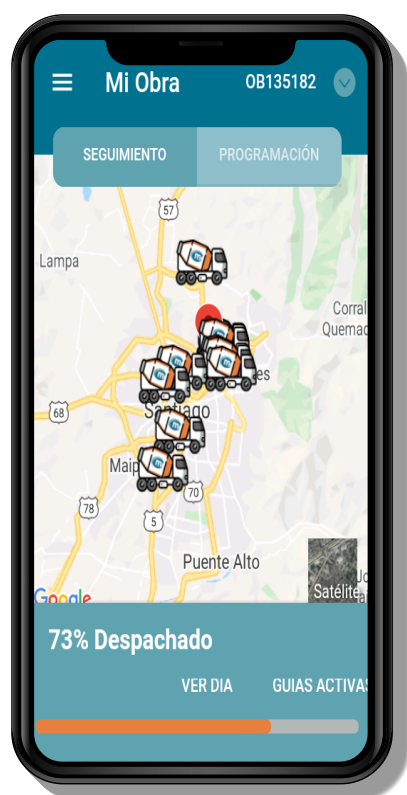
Firma en la pantalla y presiona **“Enviar Firma”**. Llegará una notificación al operador mixer.

Si no se recepciona el material, y no quieres firmar la guía debes seleccionar **“Rechazar guía”**. Quedarán guardados los datos de quien rechaza.

La guía se guarda con los datos ingresados y se enviará a los correos ingresados anteriormente.

Refirma de guía digital

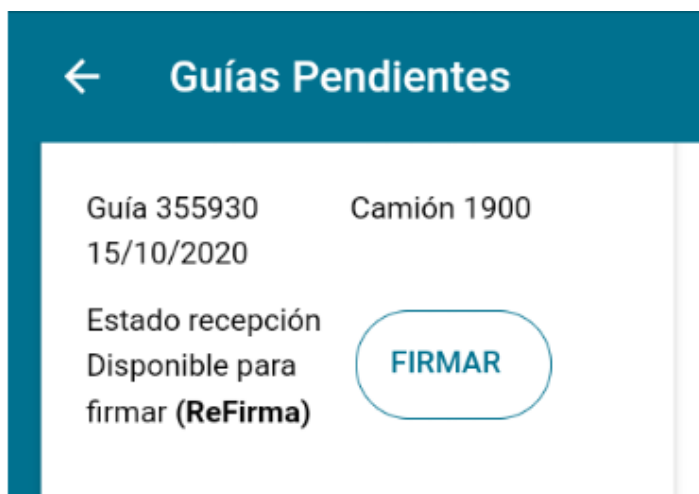
En el caso de que desde planta hayan enviado una guía que fue rechazada anteriormente para volver a firmar a través de MiObra, deberás ingresar de la siguiente manera para firmar la guía.



En la pantalla de inicio de la app MiObra, ir al **menú** de la esquina superior izquierda.

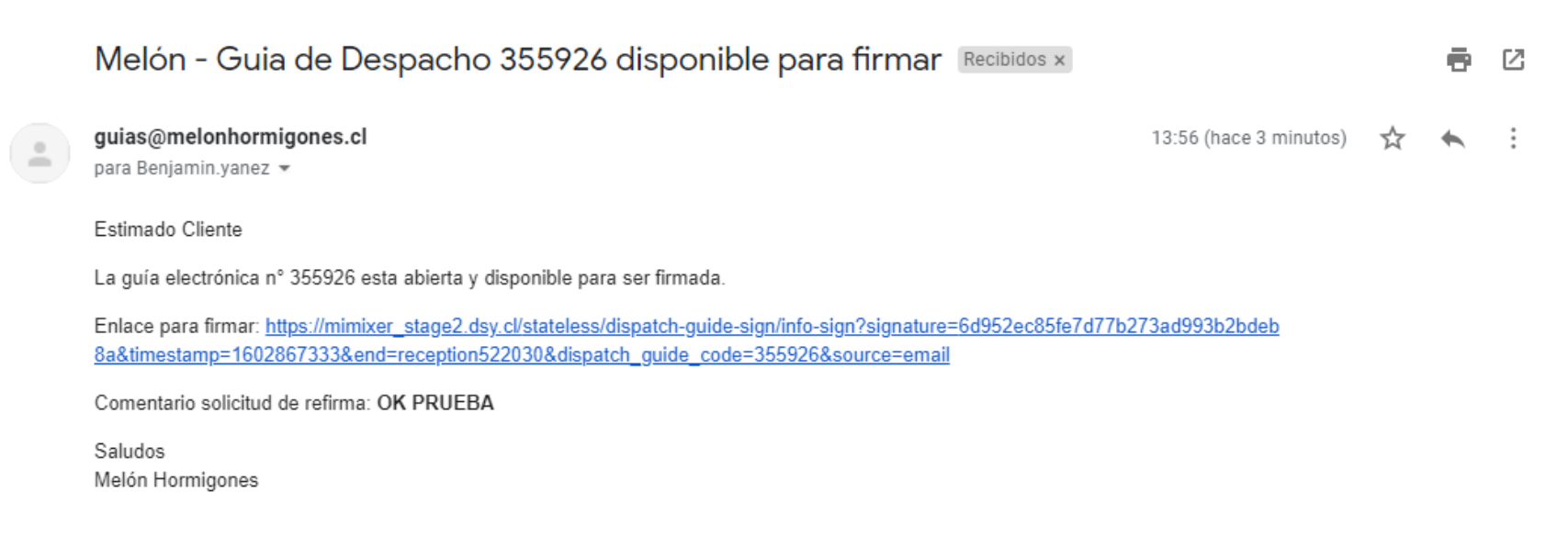


Se desplegará el siguiente menú, donde deberás acceder a **"Guías Pendientes"**.

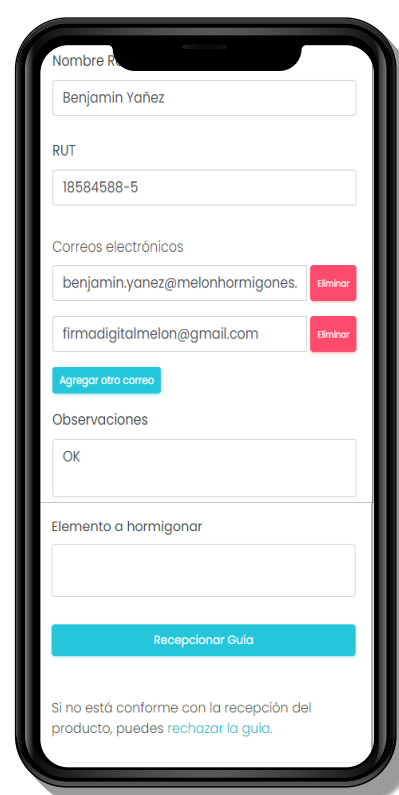


Finalmente deberás seleccionar **"Firmar"** en la guía que corresponda para refirma. El proceso sigue tal cual como una firma normal.

Si la solicitud de refirma se realiza por correo electrónico, te llegará este correo solicitando la refirma de la guía que fue anteriormente rechazada.



El link te llevará a la misma vista que muestra la app MiObra al momento de **firmar la guía**.



El procedimiento de **refirma** es igual al de una firma de guía normal. Se agregan los correos a los que **se enviará la guía firmada y luego se recepciona la guía**.