



# POLÍTICA DE CALIDAD EMPRESAS MELÓN

## NUESTRA VISIÓN CORPORATIVA

Ser la marca de mayor reputación en la industria de materiales de construcción de la región.

## NUESTRA MISIÓN CORPORATIVA

Construir en sociedad con nuestros clientes el liderazgo regional en la industria de materiales de construcción, cimentado en la calidad, innovación y sustentabilidad de nuestros productos, servicios y procesos, y el entusiasmo y compromiso de un equipo humano de excelencia.

## NUESTRO OBJETIVO

El Sistema de Gestión de Calidad de Melón se enmarca en el contexto de la excelencia operacional de nuestras actividades y procesos en todas nuestras unidades de negocio, con el objetivo de ser el proveedor preferido en el mercado de hormigones premezclados y cementos, enmarcados en productos y servicios confiables e innovadores que generen valor a nuestros clientes y accionistas. Para ello, se establecen los siguientes compromisos:

## NUESTROS COMPROMISOS

- 1 Cumplir con los requisitos y/o compromisos legales, reglamentarios, normativos y contractuales adquiridos con clientes u otras partes interesadas, y monitorear constantemente su nivel de satisfacción.
- 2 Aplicar, mantener y mejorar de forma continua el Sistema de Gestión de Calidad de cada unidad de negocio, promoviendo una cultura de calidad corporativa en cada uno de los niveles de la organización.
- 3 Cumplir las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, cumpliendo con la propuesta de valor ofrecida para lograr su satisfacción, dentro de nuestras líneas de negocios.
- 4 Tomar acciones para abordar los riesgos y oportunidades estratégicas y operacionales de nuestras unidades de negocio.
- 5 Asegurar el mejoramiento continuo y reducir las pérdidas de nuestros procesos en cada una de las unidades de negocio.
- 6 Asegurar las competencias necesarias en el personal para lograr la conformidad de los requisitos de los procesos y del sistema de gestión de calidad.
- 7 Fortalecer los servicios asociados a nuestros productos como parte integral de la gestión de calidad.
- 8 Hacer cumplir nuestros estándares a proveedores y contratistas.

**Pedro Pinto Quappe**  
Gerente de Negocio  
Melón Cementos

**Rodrigo Herrera Boekemeyer**  
Gerente de Negocio  
Melón Hormigones

**Cristian Yichi Arellano**  
Gerente de Negocio Melón  
Áridos y Proyectos Especiales

**Pablo Vásquez Tejos**  
Gerente Técnico Corporativo

**Mayo 2023**

