

Reporte de  
Sostenibilidad  
2017



## EMPRESAS MELÓN

Fundada hace más de un siglo, empresas Melón se caracteriza por estar contribuyendo desde entonces al progreso del país mediante el desarrollo de productos innovadores y de alta calidad para la industria de la construcción.

Empresas Melón produce, comercializa y provee:



Empresas Melón cuenta con:

- |    |                          |   |                              |
|----|--------------------------|---|------------------------------|
| 1  | OFICINA CORPORATIVA      | 7 | PLANTAS PROYECTOS ESPECIALES |
| 3  | PLANTAS MELÓN CEMENTO    | 3 | BODEGAS CEMENTO              |
| 39 | PLANTAS MELÓN HORMIGONES | 2 | MINERAS                      |
| 3  | PLANTAS MELÓN ÁRIDOS     |   |                              |

## NUESTROS VALORES



### SEGURIDAD

Para Melón el bienestar de sus colaboradores y contratistas es prioridad.



### EXCELENCIA

Es hacer las cosas siempre mejor.



### INTEGRIDAD

Somos una empresa honesta, solidaria y transparente, que respeta a las personas, instituciones y a la comunidad.



### COMPROMISO

Tomar los desafíos como propios, haciendo suyas las metas de la empresa.

# DESEMPEÑO FINANCIERO



**Ventas consolidadas**

2017  
**183.014**

MM CLP

**EBITDA**

2017  
**29.326**

M CLP



# RESUMEN REPORTE DE SOSTENIBILIDAD MELÓN 2017

## INTRODUCCIÓN

Presentamos a continuación el Resumen de nuestro tercer Reporte de Sostenibilidad de empresas Melón 2017, elaborado bajo los lineamientos de Global Reporting Initiative.

A través de nuestra gestión sostenible, contribuimos a los siguientes Objetivos de desarrollo Sostenible (ODS), definidos en la Agenda 2030 de la ONU:



Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje, gracias a nuestros programas educativos y culturales.



Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.



Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación en servicios y productos.



Adoptar medidas para combatir el cambio climático y sus efectos, mediante iniciativas que busquen la eficiencia.



Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, por medio de instancias de colaboración con grupos de interés privados y estatales.

## TRANSPARENCIA E INTEGRIDAD

Nuestro Código de Ética y Conducta dicta las pautas de comportamiento para todos los colaboradores, basadas en nuestros valores corporativos.

El Código explicita la obligación de cumplir con la Política de Libre Competencia, reflejando nuestro compromiso por competir de manera leal y honesta en el mercado.

### En 2017:

- Se reforzó el Modelo de Prevención de Delitos
- Se realizaron capacitaciones periódicas a colaboradores
- Se incluyeron cláusulas específicas en los contratos firmados con clientes, proveedores y contratistas.
- Canal de Integridad: Se resolvieron 12 de las 13 denuncias recibidas en 2017, solo quedó un caso pendiente para 2018.



Se aplicó la encuesta del Barómetro de Valores de Fundación Generación Empresarial.

- Un 83% de los participantes afirmó que “mi empresa siempre actúa éticamente, haciendo bien las cosas”.

## SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

La Seguridad y Salud Ocupacional es un valor intransable para empresas Melón, y como tal constituye un pilar esencial para el negocio y el desarrollo sostenible de la compañía. La empresa cuenta con una estrategia de S&SO que está fundada en cuatro pilares.



## SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

### LOGROS 2017



- Se obtuvo un 97% del cumplimiento de Plan de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Se terminaron de definir los componentes de la "Herramienta 7+7", que resume los siete estándares y las siete herramientas de gestión en S&SO.

### SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



#### Fatalidades

2017  
**0\***

#### Índice de frecuencia

2017  
**0,7\***

\* Referido a trabajadores hombres de empresas Melón

#### Tasa de accidentabilidad Contratistas

2017  
**0,7**

## TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL

Por ser nuestro negocio intrínsecamente logístico, tenemos una especial preocupación por la conducción y los riesgos asociados a los equipos móviles.

- Contamos con una Política de Conducción en Ruta y un Estándar de Fatalidad para Equipos Móviles.
- En 2017 se implementaron proyectos específicos vinculados con el uso más eficiente de los vehículos, la optimización de viajes y el uso de transporte para retornar a las plantas con residuos de clientes (pallets y bigbags).
- Introdujimos nuevas tecnologías en los vehículos, elaboramos rankings de conducción y reforzamos el mantenimiento preventivo para aumentar la seguridad.

**460** Camión Planos



**130** Camión Granel



**340** Camión Batea



**530** Camión Mixer



**40** Camiones (flota interna)



## PRODUCTOS Y SERVICIOS INNOVADORES

Para empresas Melón la innovación se constituye como un factor clave para consolidar su posición en el mercado, y es el medio principal para proporcionar valor agregado a los productos y servicios que comercializa.



**Innova Melón**  
 "La primera piedra la pones tú"

Desde 2016 implementamos este concurso de ideas para potenciar la capacidad de innovación en todos los colaboradores de empresas Melón.

19

Proyectos de innovación en desarrollo.

1

Proyecto implementado Hormigón al Detalle.



- Hormigón al Detalle**  
 Es una iniciativa, nacida en Innova Melón, y dirigida a los clientes minoristas, donde se entrega desde 0,5 m<sup>3</sup> de hormigón, gracias a la flota de mixer volumétricos.
- Menos traslados, más beneficios**  
 Melón Hormigones sumó a su flota un nuevo camión para proyectos especiales, que supera en 2 m<sup>3</sup> la capacidad, es de origen europeo y cumple con la Norma Euro 5. Con esto disminuimos los costos de traslado, rebajamos los riesgos de accidente y contribuimos a disminuir las emisiones.

## EXCELENCIA OPERACIONAL Y CALIDAD PARA EL CLIENTE

Empresas Melón cuenta con un Modelo de Gestión de Excelencia que estandariza los procesos y procedimientos. Lo anterior, ha permitido mejorar la productividad y la oferta de valor de cara a sus clientes.

Para apoyarlo, la compañía ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en sus distintas divisiones, traspasando así la excelencia interna a la satisfacción de los principales clientes.



**SGC Melón**  
 CEMENTOS

# GESTIÓN AMBIENTAL

## HITOS 2017



### NIVEL CORPORATIVO

Se creó un equipo ambiental corporativo, responsable de la gestión ambiental, realizar el seguimiento a los proyectos de manera transversal, asegurar el cumplimiento legal e implementar las buenas prácticas en cada uno de los negocios.



### MELÓN CEMENTOS

Se obtuvo la Resolución de Calificación Ambiental favorable de ampliación de la planta industrial molinera de cemento en Puerto Montt, la que comenzará a funcionar durante el segundo semestre de 2018. En Planta La Calera se lanzó un nuevo plan de mejora para el control de las emisiones fugitivas, que busca complementar todos los avances que se han venido realizando en esta materia.



### MELÓN ÁRIDOS

Se realizaron auditorías ambientales independientes, de manera trimestral, que permitieron avanzar a un 80% el nivel de cumplimiento de resolución de las no conformidades al cierre del año. Los principales avances en este sentido se vincularon con polvo en los caminos, la instalación de aspersión (humectación) al material que ingresa a la tolva del buzón del chancador primario y la disposición de aspersores de agua en lugares de acopios entre otras mejoras.

# COPROCESAMIENTO

Gracias a nuestra estrategia de coprocesamiento, durante 2017, en planta Cementos La Calera se logró llegar a una tasa de sustitución térmica de los combustibles alternativos en el horno de clínker de un 15%.

Combustibles alternativos utilizados en el horno de clínker:



**9.484**

Toneladas  
Combustibles  
Alternativo  
Líquido (CAL)



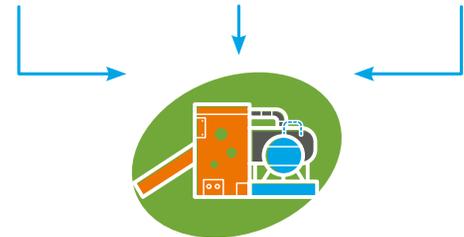
**18**

Toneladas  
Combustible  
Alternativo  
Sólido



**954**

Toneladas  
Neumáticos



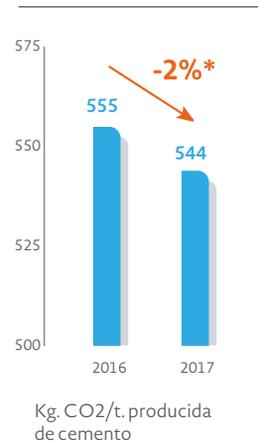
Horno de clínker

## EMISIONES

Las operaciones de Melón consideran mecanismos para controlar todas sus emisiones, permitiendo la eficacia de las acciones de control, dando cumplimiento al marco legal vigente.

- En la planta Cementos La Calera, se llevó a cabo uno de los proyectos emblemáticos de la compañía, que consistió en la modernización del sistema de filtrado de material particulado de la chimenea principal del horno de clínker, reemplazándolo por un filtro con tecnología de mangas.
- En las operaciones de áridos y hormigón, se instalaron sistemas de control de polvo basados en la humectación de materias primas y caminos, y captación por filtros, además de apantallamientos acústicos para controlar el ruido.
- Las plantas de hormigón cuentan hoy con silos de cemento y sistemas de filtro de manga y humectación para el manejo de los áridos.

### Emisiones de CO<sub>2</sub>



\*Cayó un 2% respecto al 2016 y debajo del promedio mundial.

## CONSUMO DE ENERGÍA

La producción del cemento y de hormigón demanda gran cantidad de energía térmica y eléctrica. Por ello, la compañía busca implementar proyectos de eficiencia energética como iniciativas de reducción de su huella ambiental.

- En 2017 se consumieron 1,9 millones de GJ, en Melón Cementos. Esta cifra disminuyó principalmente a detenciones planificadas del horno de clínker de planta La Calera.
- Se logró una reducción de un 13% del consumo de energía eléctrica, asociado al funcionamiento del horno de clínker y la menor producción de cemento.

### Consumo de electricidad



**553**  
Mil GJ  
2017

### Consumo de energía (Cementos)



**1,9**  
Millones de GJ  
2017

# NUESTROS COLABORADORES

Contar con un equipo humano de excelencia es un requisito fundamental para ser líderes en el mercado y asegurar la sostenibilidad de nuestras empresas.

## COLABORADORES



### Trabajadores

2017  
**808**

Nº de trabajadores con contrato indefinido o plazo fijo

### Capacitación

2017  
**24,5**

Promedio de horas de formación por trabajador

### Rotación

2017  
**23,9%**

Tasa de rotación = Egresos/Dotación Total

## ¿QUIÉNES SOMOS?



## FOCO EN LOS TALENTOS

En 2017 se comenzó a implementar la Fábrica de Talentos, una iniciativa corporativa del Grupo Breca que apunta a la búsqueda y desarrollo interno de líderes transformadores en todos los niveles de la organización.



## UNIVERSIDAD MELÓN

Universidad Melón, creada para proporcionar las herramientas necesarias para la capacitación de los colaboradores, impartió 24,5 horas en promedio por colaborador. 3,9 horas más que en 2016.

## NUESTROS COLABORADORES



### DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

El Plan de Inclusión, Diversidad y Accesibilidad de empresas Melón abarca diferentes grupos de minorías (discapacidad, jóvenes con antecedentes penales, migrantes, género, diversidad sexual), por lo que trabaja con ONGs relacionadas con cada una de estas temáticas, además somos oyentes de la Red Pride Connection.

En 2017 se creó internamente un Comité de Inclusión, Diversidad y Accesibilidad (IDA). El objetivo fue darle transversalidad y robustecer esta temática que ya se venía trabajando desde 2013, ahora enfocado en cuatro pilares:

### Cuatro pilares



#### CULTURA

Interiorizarse en el tema para poder actuar e interactuar adecuadamente, con propiedad y de manera natural.



#### PROCESO

Avanzar en la adaptación de procesos inclusivos para derribar las barreras de prejuicios y de desconocimiento.



#### INFRAESTRUCTURA

Crear espacios inclusivos.



#### MARCO LEGAL

Cumplir con todos los requerimientos legales actuales en los que han avanzado estos temas en Chile.

### RELACIONES LABORALES

Empresas Melón busca fomentar y fortalecer una cultura de colaboración, por lo que las relaciones laborales constituyen uno de los pilares de la estrategia de recursos humanos. Durante 2017 se cerraron exitosamente dos negociaciones colectivas anticipadas con el Sindicato N°3 de Melón S.A. (Cementos) y el Sindicato N°1 de Melón Hormigones S.A. respectivamente.

### Colaboradores sindicalizados 2017

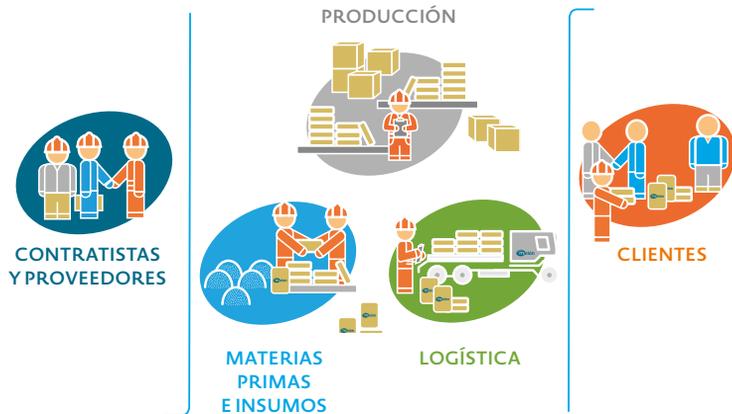


5  
N° Sindicatos

275  
N° Colaboradores  
sindicalizados

# CADENA DE SUMINISTRO

Nuestros proveedores y contratistas constituyen un eslabón estratégico de la cadena de valor de Melón.



## CONTRATISTAS Y PROVEEDORES



Nº Proveedores

2017  
**2.134**

Nº Contratistas

2017  
**264**

- Del total de transacciones realizadas en 2017, el 97% de las compras consolidadas fueron realizadas a proveedores de origen local.
- De acuerdo a los montos de las compras, el 87% fueron realizadas a proveedores locales.

### ACREDITACIÓN DE OPERADORES MIXER

Capacitación, respaldada por el Instituto del Cemento y Hormigón de Chile (ICH), dirigida a operadores mixer internos y de empresas contratistas. Busca apoyar la cultura de seguridad y calidad entre los operadores.

- En 2017 se relanzó el Estándar de Administración de Contratistas.
- Se implementó el Modelo de Evaluación de Proveedores y Contratistas.

# COMUNIDAD

El compromiso de empresas Melón con su entorno se manifiesta en una política de relacionamiento creada para aportar al progreso y al desarrollo sostenible de las comunidades cercanas a sus operaciones.

Las principales líneas de acción creadas para concretar la política de relacionamiento, sus respectivos programas y los desempeños 2017 son los siguientes:



- Se donaron 567 m<sup>3</sup> de hormigón.
- 2.100 m<sup>3</sup> para la reconstrucción de la Escuela Santa Olga, en la comuna de Constitución.
- Firma de acuerdo colaborativo con el voluntariado Teletón, a través de su Programa Abre, para mejorar los accesos de las personas con movilidad reducida.



- Segunda versión del Plan de Diversidad, Inclusión y Accesibilidad.
- Empresas Melón fue destacada por su Gestión de la Diversidad por Acción Empresas.
- Taller de sensibilización "Ponte en mi lugar", del voluntariado Teletón.
- Curso de lengua de señas para colaboradores
- Curso Grúa Horquilla, realizado con la Fundación Reinventarse, para jóvenes con antecedentes penales.
- Adhesión a la Iniciativa de Paridad de Género Chile.



- Construyendo Comunidad: 222 alumnos participaron en charlas técnicas y 244 en visitas guiadas en Planta Cementos La Calera y Planta Hormigones Lo Espejo.



- 92 horas para el desarrollo de este programa, que benefició a estudiantes de las escuelas rurales de Calbuco y Trapén.



- Galerías urbanas de murales: 6 versiones, que brindaron espacio a cerca de mil artistas profesionales, aficionados, grafiteros y estudiantes.
- Dos importantes reconocimientos como la Galería de Arte Urbana más grande del Bicentenario, y la Galería más Grande de Chile, basada en los Derechos de la Infancia.
- Orquesta de Cámara La Calera: 1.504 beneficiados y premios a la excelencia por el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes
- Clínicas y Conciertos Didácticos: herramienta pedagógica para que los alumnos puedan aprender sobre los orígenes de la música.
- Programa de Formación Teatral: Los establecimientos educacionales son invitados a crear su propia compañía de teatro, con una preparación que dura siete meses y que termina con una gran puesta en escena y espectáculos abiertos a la comunidad.

## COMUNIDADES



**Nº Personas beneficiadas programas de impacto social 2017**

**14.310**

**m<sup>3</sup> donados Más Barrio Melón 2017**

**567**

**Otras donaciones 2017**

**2.100 m<sup>3</sup>**

a la reconstrucción de la Escuela de Santa Olga en la comuna de Constitución, de la mano con la Fundación Desafío Levantemos Chile.